

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST KLIENTA NA PROGRAMU ZDRAVÉHO A PRAVIDELNÉHO STRAVOVÁNÍ – FALDI.CZ

platné od 20. 3. 2017

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky tvoří po potvrzení objednávky (<http://www.faldi.cz/objednavka.php>) smlouvu o poskytování služeb, která je spotřebitelskou smlouvou podle § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a je uzavřena dnem potvrzení objednávky Klienta Poskytovatelem (dále jen „Smlouva“) a nahrazují smluvní podmínky ze dne 1.11.2015.

II. Vymezení pojmů

- 1) Poskytovatel: FALDI, s.r.o., se sídlem Liberec V - Kristiánov, Skalní 494/3, PSČ 460 01, IČO 22801308, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 32415, jejímž jménem jedná Mgr. Jan Jílek, jednatel společnosti

telefon: +420 606 180 589

e-mail: kontakt@faldi.cz

www.faldi.cz

číslo účtu 2300349991/2010, vedený Fio bankou, a.s.

- 2) Klient: fyzická osoba účastnící se programu zdravého a pravidelného stravování – Faldi tým, že odebírá denní sestavy jídel a řídí se doporučeným jídelníčkem dalších jídel dne.
- 3) Výdejní místo: Penzion pro seniory ATRIUM, třída Generála Svobody 312/9, 460 01 Liberec 1 (recepce).
- 4) Klient a Poskytovatel společně též jako „smluvní strany“

III. Předmět plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje dodávat Klientovi denní sestavu jídel dle jím zvoleného programu (<http://www.faldi.cz/jidelnicek.php>) po dobu pěti dní v týdnu (pondělí až pátek) dle podmínek a cen sjednaných Smlouvou.
- 2) Současně s dodávkou jídel Poskytovatel doporučí skladbu dalších jídel (snídaně, dopolední a odpolední svačina, případně oběd či večeře) pro každý den programu; tato doporučená jídla si Klient zajišťuje sám na vlastní náklady.
- 3) Klient se zavazuje každý den programu převzít denní sestavu jídel na předem smlouveném místě a Poskytovateli uhradit cenu sjednanou v souladu se Smlouvou a aktuálním ceníkem.

IV. Objednávka

- 1) Objednávku může Klient učinit buď telefonicky na čísle +420 606 180 589, nebo prostřednictvím internetu pomocí objednávkového formuláře, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele www.faldi.cz.
- 2) Pro zajištění řádného a včasného dodání jídel dle bodu III.1. výše je klient povinen si objednat týdenní sestavu jídel dle jím zvoleného programu vždy nejpozději do čtvrtka 15 hod. týdne předcházejícího na následující týden.
- 3) Klient je povinen v objednávce (v poznámce) uvést veškeré potravinové alergie či zdravotní omezení v souvislosti s potravinami, alergenů a jejich konzumací.
- 4) Smlouva se považuje za uzavřenou potvrzením objednávky Klienta Poskytovatelem.

V. Dodací podmínky – místo a čas

- 1) Poskytovatel dodá Klientovi denní sestavu jídel dle zvoleného programu a příslušné objednávky na předem zvolené výdejní místo nebo na předem smlouvenou adresu v předem smluvený čas a Klient si danou denní sestavu jídel na tomto místě převezme.
- 2) Přebírá-li za Klienta denní sestavu jídel třetí osoba, zmocněná Klientem, nenese Poskytovatel odpovědnost za jejich případnou ztrátu.
- 3) V případě, že se Klient v předem domluvený čas nedostaví na předem domluvené výdejní místo či adresu k převzetí denní sestavy jídel, je Poskytovatel oprávněn jej ponechat na vhodném místě v dané lokalitě na riziko Klienta. V případě, že jídlo není řádně a včas převzato Klientem a/nebo jím zmocněnou osobou, Poskytovatel nenahrazuje denní sestavu jídel dodatečně, ani neposkytuje jakékoliv slevy.

VI. Cena a platební podmínky

- 1) Cena jídel se odvíjí od zvoleného programu. Aktuální ceník je vždy uveden na internetových stránkách Poskytovatele www.faldi.cz.
- 2) Úhrada dle Smlouvy je prováděna bezhotovostně na bankovní účet č. 2300349991/2010, vedený Fio bankou, a.s., přičemž za řádně a včas přijatou platbu se považuje jen platba, která byla na uvedený účet připsána nejpozději do pátku do 12 hodin předcházejícího týdne, na který je objednávka učiněna.
- 3) Daňový doklad o zaplacení je Klientovi předán při převzetí dodávaných jídel.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel je povinen:
 - a) informovat Klienta o složení dodávaných jídel;
 - b) informovat Klienta o správném skladování a ohřevu dodávaných jídel. Tento návod je uveden na obalech, ve kterých jsou jídla dodávána;

c) při nakládání s daty a osobními údaji Klienta postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „z. č. 101/2000 Sb.“) a užívat je v pouze k účelu poskytování řádného plnění dle Smlouvy.

2) Poskytovatel je oprávněn:

a) odmítnout objednávku Klienta z důvodu jeho zdravotního omezení v souvislosti s potravinami a jejich konzumací či z důvodu potravinových alergií, které Klient uvedl v objednávce dle bodu IV.3. výše.

3) Klient je povinen:

a) seznámit se před objednávkou s aktuálními nabízenými programy, ceníkem a těmito obchodními podmínkami;

b) seznámit se a řídit se návodem na skladování a ohřev dodávaných jídel, který je uveden na obalech;

c) zajistit vlastními silami a na své náklady likvidaci jednorázových obalů, ve kterých je jídlo dodáváno.

VIII. Zánik smluvního vztahu

Smluvní vztah uzavřený mezi Poskytovatelem a Klientem může zaniknout:

a) písemnou dohodou smluvních stran; na základě dohody mezi nimi může Poskytovatel Klientovi vrátit poměrnou část již zaplacené ceny;

b) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, pokud se smluvní strany nedohodnou na prodloužení či další objednávce zboží;

c) jednostranným odstoupením od Smlouvy Poskytovatelem zejména z důvodu neuhrazení sjednané ceny Klientem ve lhůtě její splatnosti.

IX. Ochrana osobních údajů a dat

1) Klient uzavřením Smlouvy dává Poskytovateli časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním s jeho osobními údaji a daty poskytnutými Poskytovateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy (tento je možný kdykoliv písemně odvolat). Klient svým souhlasem se smluvními podmínkami výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem, pro nějž dává Poskytovateli souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, tj. s účelem využití pouze pro řádné plnění povinností dle Smlouvy. Souhlas Klienta je udělen za předpokladu dodržení podmínek vyplývajících ze z. č. 101/2000 Sb..

2) Poskytovatel se zavazuje postupovat při nakládání s daty a osobními údaji Klienta v souladu s příslušnými ustanoveními z. č. 101/2000 Sb., zejména neposkytnout je třetí straně a použít je v pouze k účelu poskytování řádného plnění dle Smlouvy.

X. Závěrečná ujednání

- 1) Klient prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami.
- 2) Smlouva nabývá platnosti a stává se účinnou dnem potvrzení Klientovi objednávky Poskytovatelem.
- 3) Podmínky Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ.
- 4) V případě, že hustota dopravy, popř. počasí neumožňuje rozvoz, je Poskytovatel povinen toto sdělit Klientovi a Poskytovatel je zároveň povinen Klientovi vrátit částku za Klientem uhrazené, avšak nedodané jídlo.
- 5) Klient bere na vědomí, že Poskytovatel může ve výjimečných případech nahradit surovinu, uvedenou v denní sestavě jídel, surovinou se stejnou/obdobnou výživovou hodnotou.

FALDI, s.r.o.

Mgr. Jan Jílek, jednatel

V Liberci dne 20.3. 2017